

## 平成22年度半期『お客様満足度アンケート』結果について

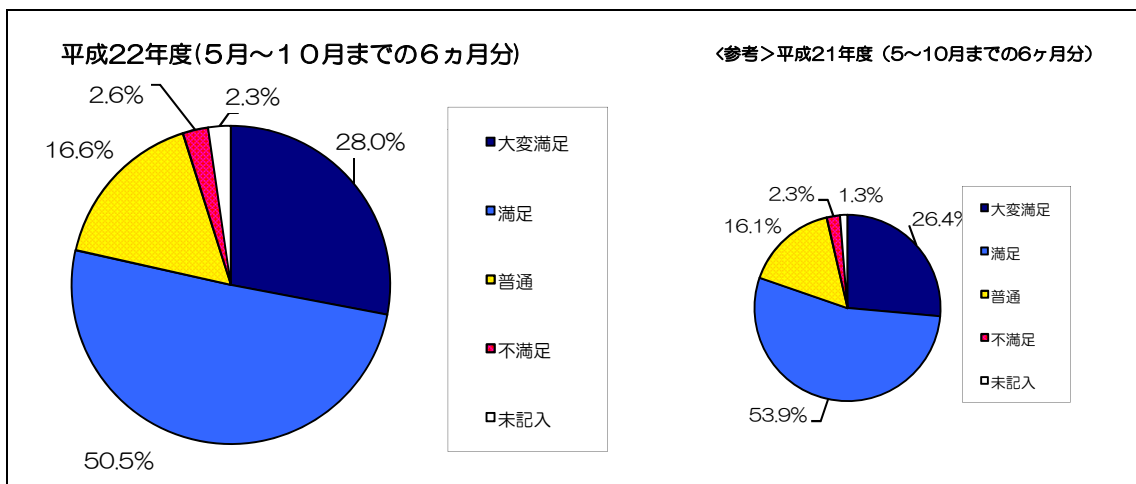
平成21年度より、各マンションの決算期毎に管理組合理事長様に対しまして実施させていただいております『お客様満足度アンケート』結果をご報告させていただきます。

今回のアンケート集計結果は、平成22年5月末決算棟から平成22年10月末決算棟までの6ヵ月間にご回答頂きましたアンケート結果を対象としており、1月22日現在875名(回答率92.1%)の管理組合理事長様からのご回答の集計結果となります。  
(ご参考までに前年度の『お客様満足度アンケート』の集計結果(6ヵ月間)を右側に表示しております。)

今後とも、さらに一層、お客様のお役に立つサービスに努めてまいりますので、引き続きご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

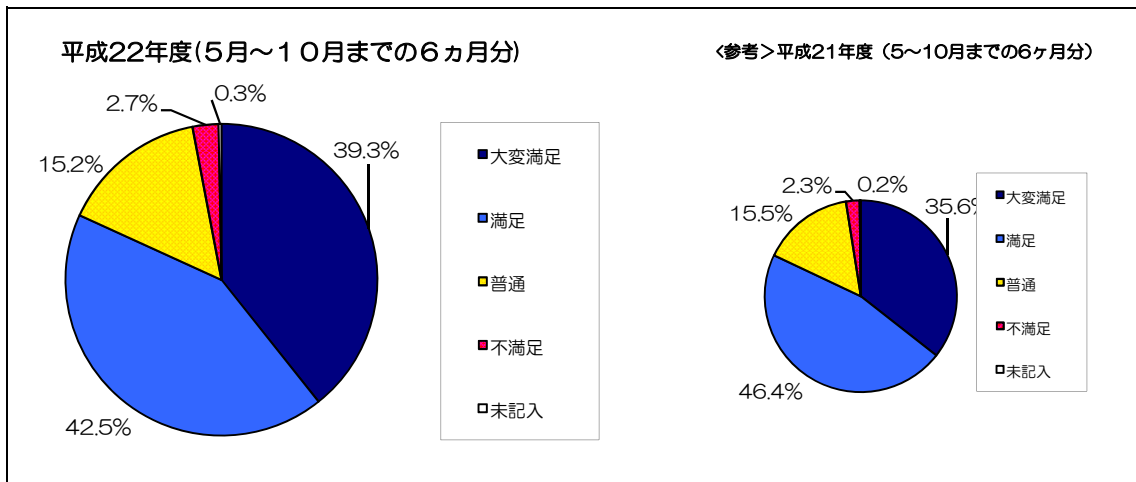
### ◆管理全般について

頂きました貴重なご意見やご感想を今後の業務に反映さえていくとともに、よりご満足いただけますよう改善して参ります。



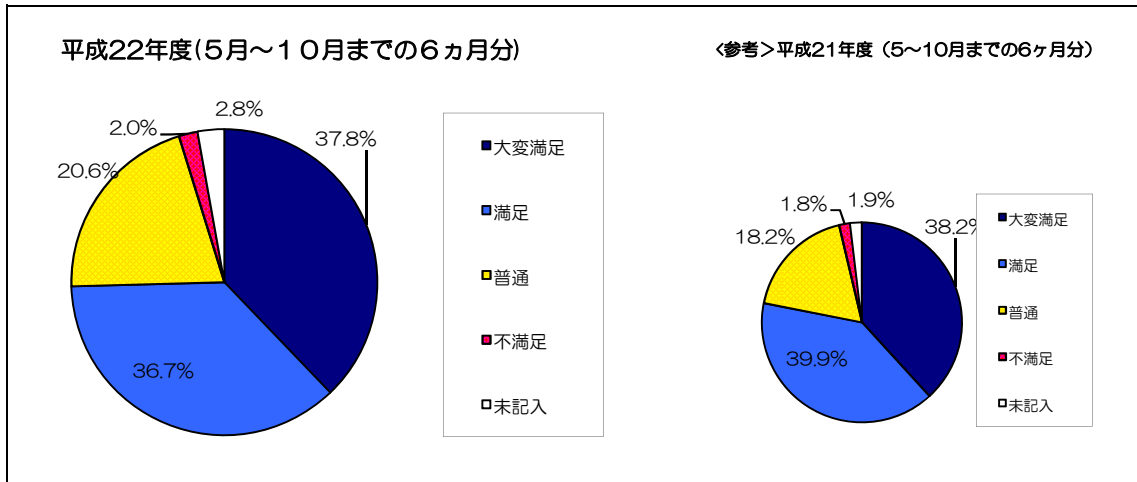
### ◆営業担当者について

今後、さらに社内教育を通じて営業担当者のスキルアップをはかり指導して参ります。また、マンションの属性に応じた各種ご提案やサービスをご提供できるよう取り組んで参ります。



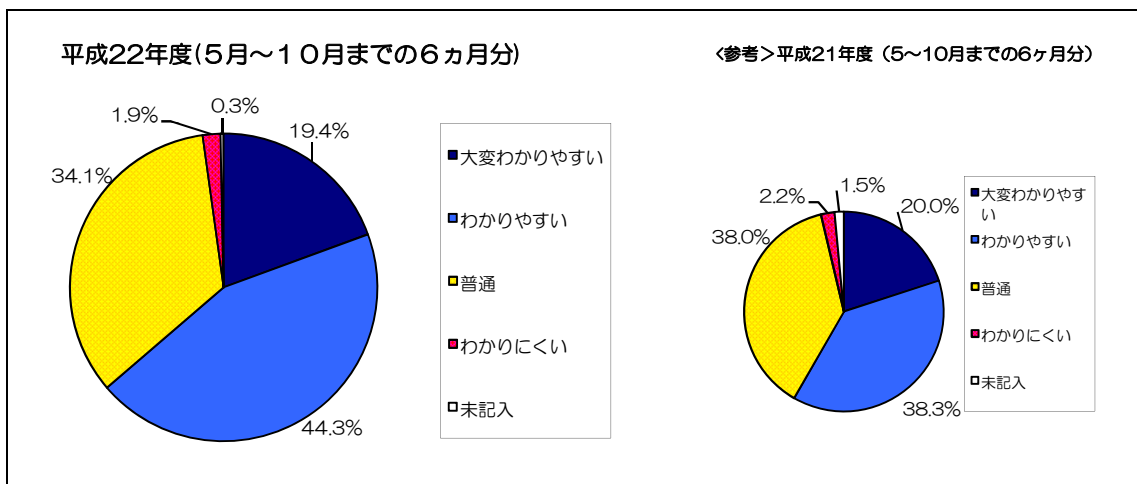
### ◆マンションパートナーについて

今後も、前年同様に定期的に研修会を実施し、清掃の仕方などを指導すると共に、報告・連絡の徹底を指導して参ります。



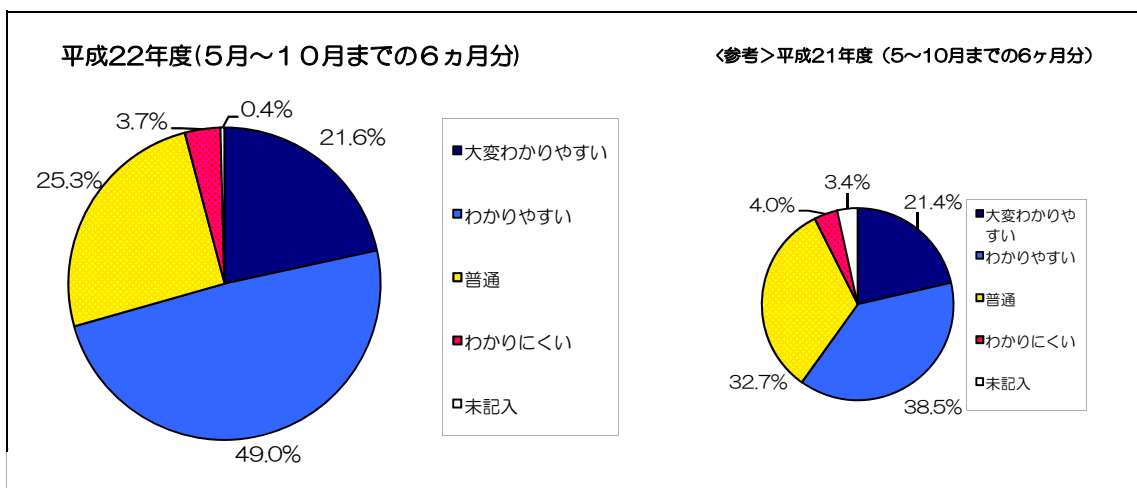
### ◆月次報告書・収支決算報告書について

分かりやすい資料をご提供できるよう改善して参ります。また理事会において「月次報告の見方」を配布、口頭でのご説明を実施し、よりご理解頂けるよう取り組んで参ります。



### ◆長期修繕計画書について

引き続き、長期修繕計画を立案する前に設備の改良・改修等によって追加されている項目、なくなっている項目などをよく精査したうえで、建物の実状に近づけた長期修繕計画を提案して参ります。また現場調査などを実施し、実状にあった長期修繕計画を提案して参ります。



※1月22日集計の数値です。